

— 2024 —

# 2024 年度 2024 年智慧湘潭建设项目运 维服务项目支出绩效自评报告

单位名称（盖章）：



（此页为封面）

## 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

2016年7月智慧湘潭建设PPP项目立项，经招投标后成立湘潭智城联合信息科技有限公司负责项目建设和运营。2023年4月，湘潭市人民政府决策终止实施该项目，经协商智城公司于2023年12月31日停止智慧湘潭建设项目的运维工作。为保障智慧湘潭建设项目已投入使用的信息化资产2024年正常运行，充分发挥好项目的社会效益、经济效益，根据湘潭市人民政府授权，由市大数据中心牵头组织该项目各子项目使用单位进行2024年智慧湘潭建设项目运维服务采购工作。

运维对象包括智慧湘潭建设项目中湘潭市公安局、交警支队、湘潭市司法局、湘潭市大数据和产业创新发展中心、湘潭市城市管理和综合执法局、湘潭市市场监督管理局、湘潭市教育局、湘潭市卫生健康委员会、湘潭市气象局、中共湘潭市委政法委员会、中共湘潭市委组织部、湘潭市机关事务管理局、湘潭市发展和改革委员会等单位新建投入使用的信息化系统相关的软件系统、硬件设备、外场前端感知设备设施等。

本项目为运维范围内的业务软件系统软件、应用系统服务软件、定制服务软件系统提供运行监管、日志分析、故障排除、数据备份与恢复、安全管理、系统性能优化、用户支持与培训、日常巡检等保测评等服务，对服务器、存储设备、网络设备、安全设备、电子警察、卡口设备、视频监控设备、

电子围栏设备、交通信号控制设备、道安气象传感设备等硬件设备提供巡检和维护维修、更新重置等服务。

## **（二）项目绩效目标**

通过对 12 个使用单位的信息化系统进行监控和管理，及时掌握系统资源现状和配置信息，创建一个可知可控的 IT 环境，保证用户信息化系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。通过日常巡检排除风险，及时发现和修复系统漏洞，及时发现设备故障和并进行处理，从而保障项目内软件系统、服务器设备、网络安全及边界、软硬件设备设施、机房等正常运行，系统稳定性 100%，确保全年无重大故障和安全事故发生。有效提升使用单位信息化系统的使用效率，提高办事效率和服务质量，使用单位满意度 100%。

## **二、项目开展情况**

### **（一）项目立项依据和目的**

为落实市人民政府对智慧湘潭建设 PPP 项目终止“确保退得出、接得住、可持续”的批示要求，市大数据中心多次组织各子项目使用单位进行运维需求调研，初步估算 2024 年运维费。2023 年 12 月，市大数据中心向市人民政府提交《关于终止智慧湘潭建设 PPP 项目后承接运维相关问题的请示》，市人民政府批示同意由市大数据中心作为牵头单位，组织开展智慧湘潭 PPP 项目中已投入使用的信息化资产 2024 年运维服务采购工作。

### **（二）项目组织实施情况**

2023 年 12 月 20 日，市大数据中心党组会议同意通过电

子卖场方式采购该项目的预算造价公司和招标代理机构。经三家询价比选确定了项目2的预算造价公司和招标代理机构为湖南贝德工程管理咨询有限公司。2024年3月，项目送市财评中心进行预算评审，7月19日，市财评中心出具预算评审报告。7月31日和8月16日，市大数据中心两次召开党组会审议项目2招标事宜，会议同意按照专家论证通过的招标文件挂网招标。9月4日，项目2招标挂网。9月25日，项目2开标评标，10月签订项目合同，中标单位按合同约定开展运维工作。

### **（三）项目绩效目标完成情况**

项目期内未发生重大故障和安全事故，运维范围内的软件系统、服务器设备、网络安全及边界、软硬件设备设施、机房等运行正常，系统稳定性100%。12家使用单位满意度100%。

### **三、存在的问题和改进措施**

合同约定中标单位应在服务期限届满的十日内，按湘潭市财政投资评审中心相关文件要求，向使用单位提交结算、决算资料，因项目涉及的单位多、服务类型多、考核要求不同，中标单位正在进行结算送审资料编制，后续将督促中标单位加紧送结算财评。

### **四、其他需说明的问题**

无

报告需要以下附件：

1. 项目支出绩效自评表

## 2. 其他佐证资料

